



LEITBILD

Wir bewirtschaften das städtische Kongresszentrum „Stadhalle am Schloss“ und organisieren die städtischen Märkte und Veranstaltungen wie Aschaffener Volksfest, Stadtfest und Weihnachtsmarkt. Wir sind für alle Marketingaktivitäten in den Bereichen Tourismus und Stadhalle zuständig und betreiben die Tourist Information der Stadt Aschaffenburg.

**Sie sind uns herzlich willkommen.
Unser Team kümmert sich gerne um Sie.**

Unsere Führungskräfte und Mitarbeiter repräsentieren die Stadt Aschaffenburg und begegnen Kunden und Kollegen mit Wertschätzung.

Wir verstehen uns als Dienstleister und nehmen Ihre Wünsche, Anregungen und Kritik ernst. Ihre Rückmeldung an uns ist erwünscht und trägt dazu bei, dass wir uns kontinuierlich verbessern.

Wir achten auf zeitgemäße, kundenfreundliche und vielfältige Angebote und Leistungen.

Wir überprüfen und optimieren regelmäßig unsere Arbeitsabläufe.

Wir erfüllen unsere Aufgaben mit hoher Qualität und gehen mit den vorhandenen Ressourcen verantwortungsvoll um.

Das Team der Kongress- und Touristikbetriebe trägt den Servicegedanken in sich und steht geschlossen hinter diesen Grundsätzen.

Aschaffenburg, 01.04.2014

Sven Olaf Brüggemann

